

# תעודת אחריות למסכי Hisense TOSHIBA

לקוח/ה יקר/ה, אנו מברכים אותך על רכישת המוצר ומודים לך שבחרת בנו.

נא הדבק כאן  
את מדבקת האחריות

שם פרטי ומשפחה:	
כתובת:	
מקום הרכישה:	תאריך הרכישה:
דגם המוצר:	סוג המוצר:
יצרן:	שנת ייצור:
מספר סידורי:	

## אנו שמחים להעניק שנת אחריות ו-2 שנות אחריות נוספת מוגבלת

### חשוב לדעת!

**פיקסלים: לוח תצוגת המסך מיוצר באמצעות טכנולוגיה מתקדמת ומדויקת עם זאת, לעתים חלקים מסוימים במסך עשויים להיות חסרים או שנקודות אור מסיימות לא יאירו. הדבר אינו מעיד על תקלה במוצר. האחריות במקרה של פיקסלים שרופים תהיה בהתאם להגדרות היצרן.**

### פירוט תנאי שנת האחריות הראשונה:

1. תקופת האחריות כפי שמצוינת לעיל, החל מתאריך הרכישה ולשימוש אישי, ביתי או משפחתי בלבד. במוצרים המחוברים על פי הוראות השימוש בהתקנה או הדרכה של ניו דיספליי, תחל תקופת האחריות מסיום ההתקנה או ההדרכה, נשמר המוצר בתנאים ראוים העונים לדרישות היצרן ולא נעשה בו שימוש (להלן: תקופת האחריות).
2. דרשה ניו דיספליי כתנאי להפעלת המוצר ביצוע התקנה על ידה, תכלול האחריות להתקנה ובלבד שההתקנה בוצעה על ידי ניו דיספליי או מי מטעמה.
3. דרשה ניו דיספליי כתנאי להפעלת המוצר מתן הדרכה וביצוע התקנה, תבצע ניו דיספליי את ההתקנה או תיתן הדרכה בבית הצרכן עד תום שבוע ימים מיום מסירת המוצר לצרכן או, אם הוסכם אחרת, תוך שבעה ימים מיום דרישת הצרכן ולא יאוחר משנה לאחר מסירת המוצר לצרכן אלא אם הוסכם אחרת.
4. ניו דיספליי תתקן, בעצמה או באמצעות אחר מטעמה, כל קלקול שנתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות, בלא תמורה. נדרשה במסגרת התיקון החלפה של פריט במוצר, כולו או חלקים ממנו, תבוצע ההחלפה על ידי ניו דיספליי בלא תמורה.
5. במהלך תקופת האחריות ניו דיספליי מתחייבת להשיב את המוצר למצב בו היה אלמלא הקלקול. היה תיקון המוצר בתקופת האחריות כרוך בהחלפת חלקים בו יהיו החלקים המחליפים מקוריים וחדשים.
6. במקרה בו לא מתאפשר תיקון בהתאם לאמור בסעיפים 4 ו-5 לעיל, תספק ניו דיספליי מוצר חדש, זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך, או שתשיב ניו דיספליי את התמורה ששולמה בעד המוצר לפי בחירת היצרן.
7. ניו דיספליי מתחייבת למסור לצרכן לאחר תיקון המוצר אישור בכתב ובו פירוט מהות התיקון ומהות החלקים שהוחלפו ככל שהוחלפו.
8. ניו דיספליי תהא פטורה מחיוביה שעל פי סעיף 4 לעיל לתעודה זו, במידה והוכיחה כי מקור הקלקול בנזק מכונן שגרם הצרכן.
9. ניו דיספליי מתחייבת לספק חלקי חילוף בתשלום עד 6 שנים לאחר תקופת האחריות על פי דין (12 חודשים) בכפוף לדרישת הצרכן.
10. במהלך תקופת האחריות, מוצרים שלא ניתן להובילם באופן סביר למרכז שירות מפתת גודלם, משקלם או נפחם או מחמת היותם מחוברים דרך קבע, יתוקנו בבית הצרכן תוך שבוע ימים מיום הזמנת השירות ואם יידרש, יובלו למעבדת השירות של ניו דיספליי וחזרה לבית הצרכן על חשבונה של ניו דיספליי תוך שבוע מיום הזמנת השירות.
11. במהלך תקופת האחריות, המוצרים המפורטים להלן יתוקנו בבית הצרכן ואם יידרש, יועברו למעבדת השירות של ניו דיספליי וחזרה לבית הצרכן על חשבונה של ניו דיספליי במועדים המפורטים לצדם ובלבד שהקלקול מונע את השימוש העיקרי שלשמו מיועדים המוצרים: מקלט טלוויזיה שגודלו עולה על 20 אינץ'- תוך 3 ימים מיום הזמנת השירות. שבתות וחגים לא יבואו במניין התקופות שבסעיף זה.
12. הוכח כי הקלקול נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן, ניו דיספליי תהא רשאית לדרוש טרם ביצוע התיקון, תשלום בעד התיקון, חלקי החילוף, הובלת המוצר או החלפתו:
  - א. כוח עליון שהתרחש לאחר מסירת המוצר לצרכן
  - ב. זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש בניגוד להוראות ההפעלה.
  - ג. תיקון שנעשה במוצר על ידי מי שלא הוסמך לכך על ידי ניו דיספליי בניסיונות שאינם נובעות מהפרת חיובי ניו דיספליי.

# תעודת אחריות למסכי Hisense TOSHIBA

## פירוט תנאי האחריות הנוספת המוגבלת:

1. במהלך תקופת האחריות הנוספת המוגבלת, ייגבה תשלום בסך של 249 ש"ח כולל מע"מ בגין כל ביקור טכנאי.
2. במהלך תקופת האחריות הנוספת המוגבלת, האחריות לא תחול כלל על חלקי פח, פלסטיק, גומי וזכוכית.
3. האחריות הנוספת מוגבלת תחול על המוצר שיובא על ידי ניו דיספליי ואשר נרכש בחנויות/ אתרי אינטרנט המורשים על פי רשימת חנויות/ אתרים מורשים המפורטת באתר האינטרנט [www.hisense.co.il](http://www.hisense.co.il)  
על הצרכן המבקש לממש את האחריות הנוספת מוגבלת, להציג תעודת אחריות (כולל הפרק של אחריות נוספת מוגבלת זו) וחשבונית הרכישה המראים כי המוצר נרכש בחנויות/אתרי אינטרנט מורשים כאמור.
4. בנוסף ומבלי לגרוע באומר בסעיף 12 לתעודת אחריות, מובהר כי האחריות הנוספת המוגבלת לא תחול לגבי כל שבר/או נזק פיזי במוצר כגון: חלקי גומי קרועים, שריטות, קילופי צבע, שברים, סדקים, קורוזיה, שברים בחלקי פח ופלסטיק שונים במוצר, פיקסלים כבויים ו/או דולקים בהתאם להגדרות היצרן, נדקים בגין חדירת חול או כל חומר אחר, שיבושים ברשת החשמל ואיננה חלה על המעטה החיצוני של המוצר.
5. אם התיקון יצריך החלפת חלקים, יכולים אלו להיות מתוצרת חליפית.
6. במקרה בו יש צורך בתיקון או בהחלפת חלקים, אנו נהיה רשאים לבחור לפי שיקול דעתנו, להחליף את המוצר במוצר זהה או מוצר תחליפי שווה ערך, במקום לתקנו או להחליף בו חלקים כאמור.
7. התיקון יבוצע עד 14 יום (שבתות וחגים לא יבואו במניין התקופות שבסעיף זה) מיום הזמנת השירות.
8. תקופת האחריות הנוספת המוגבלת אינה כוללת את השלט והאביזרים הנלווים של המסך כגון: SMART KEY, משקפי תלת מימד וכוד'.

## נשמח להעניק לך שירות בטלפון : \*5060 ובאמצעות סניפי DREAM TEAM בשירות רטפון

עיר	טלפון	כתובת
מרכז -מעבדה ראשית	1-700-700-983	המסגר 1, לוד
חיפה וסביבתה	1-700-700-983	המוסכים 24, חיפה
ירושלים וסביבתה	1-700-700-983	המדפיסים 10, ירושלים
באר שבע וסביבתה	1-700-700-983	הדסה 22, באר שבע

newdisplay